



Ministerul Educației și Cercetării

UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI

Str. Universității, nr. 20, 332006, Petroșani, Hunedoara, ROMÂNIA
Tel: +40 (254) 54 90 12, Fax: +40 (254) 54 34 91,
Centrală: +40 (254) 54 33 82, interior: 200
e-mail: dorinanita@upet.ro | www.upet.ro

Nr. înreg. 1/06.01.2020

Raport de activitate pe anul 2019 al Departamentului de Asigurare a Calității

Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) este un departament constituit prin Hotărârea nr. 55 din 20.04.2016 a Senatului Universității, în directă subordonare a Prorectorului cu Probleme de Învățământ al Universității din Petroșani ce implementează strategiile și politicile universității în domeniul Managementului Calității, în concordanță cu dinamica strategiei naționale a MECTS privind asigurarea calității în învățământul superior și cerințele internaționale de armonizare a Spațiul European de învățământ superior și cercetare.

Departamentul de Asigurare a Calității este un departament de educație, cercetare, consulting servicii cu profil interdisciplinar în domeniul managementului calității, având atribuții privind elaborarea procedurilor și a instrumentelor de asigurare și evaluare a calității, organizarea proceselor de audit și evaluarea calității, gestiunea datelor referitoare la calitate, diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate.

Viziunea departamentului este rezultată din politica în domeniul calității în învățământul superior declarată de Rectorul Universității din Petroșani și constă din dezvoltarea unui nou model de gândire și conduită profesională a membrilor comunității academice, a studenților și personalului administrativ, având ca țel final îmbunătățirea competențelor și rezultatelor obținute de clienții ofertelor educaționale, de cercetare și de aplicare inovativă a transferului tehnologic în mediul socio-economic înconjurător.

Misiunea DAC este de a elabora conceptul de management al calității în Universitatea din Petroșani, a strategiilor de implementare a Sistemului de Management a Calității în universitate.

Obiectivele Departamentului de Asigurare a Calității sunt:

- implementarea strategiei Universității din Petroșani cu privire la asigurarea și evaluarea

calității educației;

- elaborarea și implementarea elementelor de cultură a calității în educație la nivelul tuturor entităților structurale ale universității – facultăți, departamente, structuri administrative și suport etc.;
- promovarea și asigurarea funcționării acelor programe de studiu care satisfac exigențele beneficiarilor direcți (studenții Universității din Petroșani, alte persoane adulte cuprinse într-o formă de educație) și indirecti ai educației (angajatori, angajați, beneficiari contractuali, întreaga societate);
- armonizarea indicatorilor și standardelor interne de asigurare și evaluare a calității cu metodologia externă utilizată de către agențiile specializate de evaluare a calității în învățământul superior care acționează la nivel național și internațional;
- asigurarea cadrului pentru desfășurarea activităților de evaluare periodică a calității personalului didactic;
- îmbunătățirea performanțelor specifice ale facultăților și ale programelor de studiu prin coordonarea activităților acestora care sunt convergente cu solicitările legale ce vizează asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior, precum și prin organizarea de sesiuni de formare profesională și de informare în domeniul managementului calității.

Activitățile desfășurate de DAC rezultă din obiectivele strategice menționate anterior și pot fi grupate generic în:

- Activități conceptuale de dezvoltare a strategiilor de aplicare a conceptului de asigurare a calității în Universitatea din Petroșani, conform viziunii departamentale;
- Activități de execuție și monitorizare a stagiilor de implementare ale managementului calității în Universitatea din Petroșani;
- Activități de instruire, formare și perfecționare în domeniul managementului calității în învățământul superior prin organizarea în Universitatea din Petroșani sau co-participarea în parteneriat la astfel de activități organizate de alte universități și instituții din țară și din străinătate, precum și de către organisme nonguvernamentale din țară și străinătate;
- Proiectarea, elaborarea, implementarea și gestionarea documentelor sistemului de management al calității din Universitatea din Petroșani (Manualul Calității, Procedurile SMC, Procedura pentru inițierea, aprobarea, Monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, Procedura pentru modificarea planului de învățământ, etc.)

- Asigurarea de asistență tehnică elaboratorilor Rapoartelor de Autoevaluare în vederea acreditării de către ARACIS a programelor de studii de licență și master; Elaborarea, cu sprijinul responsabililor cu calitatea de la facultăți, a raportului comisiei de evaluare și asigurarea calității;
- Elaborarea și prezentarea în fața Senatului, cu sprijinul Responsabililor cu asigurarea calității de la facultăți și a membrilor CEAC din Universitatea din Petroșani, a Rapoartelor anuale privind Asigurarea Calității proceselor de învățământ și administrative din Universitatea din Petroșani;
- Asigurarea implementării planului anual de îmbunătățire a calității proceselor din Universitatea din Petroșani stabilit de managementul de vârf, la recomandarea Comisiei de evaluare și asigurare a calității;
- Coordonarea activității de evaluare periodică internă a calității programelor de studii de licență și master și a altor procese din Universitatea din Petroșani, în scopul îmbunătățirii calității acestor programe și al creșterii responsabilităților individuale ale salariaților;
- Activități de transfer de cunoștințe în domeniul managementului calității în universitate prin:
 - dezvoltarea paginii WEB a DAC;
 - organizarea de seminarii științifice, workshop-uri, conferințe naționale și internaționale;
 - organizarea de vizite de studii și documentare la centre similare din țară și străinătate;
 - activități de diseminare a cunoștințelor prin elaborarea și publicarea de studii, monografii și cărți periodice, articole în reviste de specialitate, sau volume ale unor manifestări științifice și cultural-tehnice; publicarea de suport de cursuri, proiecte, documentații, monografii, volume ale manifestărilor științifice.
- Activități de cooperare internațională prin inițierea și integrarea în rețele și proiecte europene tematice în domeniul managementului calității și dezvoltării educației în conformitate cu cerințele Procesului Bologna-Berlin.
- Activități de cercetare în domeniul de management al calității în învățământul superior, ce se vor dezvolta prin proiecte;
- Activități de proiectare, dezvoltare, și consulting în domeniul educației.
- Activități de promovare a ofertei educaționale a Universității din Petroșani.

La nivelul anului 2019, rezultatele activității DAC s-au materializat în:

- revizuirea Regulamentului pentru evaluarea periodică a calității personalului didactic

- (aprobată în ședința Senatului Universității din Petroșani prin Hotărârea nr. 55 din data de 18.04.2019);
- prezentarea Raportului anual de autoevaluare a calității în Universitatea din Petroșani pentru anul 2018 (aprobată în ședința Senatului Universității din Petroșani prin Hotărârea nr. 5 din data de 30.01.2019);
 - prezentarea Raportului privind evaluarea calității cadrelor didactice din cadrul Universității din Petroșani la nivelul anului universitar 2018-2019 (aprobată în ședința Senatului Universității din Petroșani prin Hotărârea nr. 91 din data de 10.07.2019);
 - prezentarea Raportului privind evaluarea satisfacției studenților din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare la nivelul anului universitar 2018-2019 (aprobată în ședința Senatului Universității din Petroșani prin Hotărârea nr. 92 din data de 10.07.2019);
 - elaborarea Procedurii operaționale privind elaborarea și revizuirea planurilor de învățământ, aprobată în ședința Consiliului de Administrație a Universității din Petroșani din data de 25.02.2019;
 - elaborarea Procedurii operaționale privind examinarea și notarea studenților, aprobată în ședința Consiliului de Administrație a Universității din Petroșani din data de 25.02.2019;
 - elaborarea Procedurii operaționale privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare, aprobată în ședința Consiliului de Administrație a Universității din Petroșani din data de 25.02.2019;
 - elaborarea Procedurii operaționale privind evaluarea internă a programelor de studii, aprobată în ședința Consiliului de Administrație a Universității din Petroșani din data de 25.02.2019;
 - întocmirea Planului de măsuri privind realizarea obiectivelor pe calitate - 2019;
 - întocmirea Politicii privind asigurarea calității în Universitatea din Petroșani – 2019.

Director DAC

conf.univ.dr. NIȚĂ Dorina

